



## Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

### SYLABUS ZAJĘĆ

#### Informacje ogólne

<b>Nazwa zajęć : Aspekty komunikacji relacji lekarz - pacjent</b>	
Rodzaj zajęć	Obowiązkowy
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	4 rok/ semestr VII i VIII
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria: 5h Ćwiczenia: 5h Symulacje (Praca z pacjentem standaryzowanym): 5h Σ: 15h
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	<input checked="" type="checkbox"/> zaliczenie na ocenę: <input type="checkbox"/> opisowe <input type="checkbox"/> testowe <input type="checkbox"/> praktyczne <input checked="" type="checkbox"/> ustne <input type="checkbox"/> zaliczenie bez oceny <input type="checkbox"/> egzamin końcowy: <input type="checkbox"/> opisowy <input type="checkbox"/> testowy <input type="checkbox"/> praktyczny <input type="checkbox"/> ustny
Kierownik jednostki	dr hab. n. o zdr. Monika Mak
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. n. o zdr. Monika Mak monika.mak@pum.edu.pl +48 91 35 11 379
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin tel. 91 3511322
Strona internetowa jednostki	<a href="https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zakad_psychologii_zdrowia/">https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zakad_psychologii_zdrowia/</a>
Język prowadzenia zajęć	polski/angielski

\* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając  na

### Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Doskonalenie podstawowych umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, wspieranie umiejętności budowania relacji lekarza z pacjentem, nabywanie umiejętności wspierania psychologicznego osoby w kryzysie psychologicznym, jakim jest choroba własna lub choroba najbliższych.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	- <i>znajomość podstawowej terminologii z psychologii ogólnej</i>
	Umiejętności	- <i>umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji</i>
	Kompetencji społecznych	- <i>kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym</i>

### EFEKTY UCZENIA SIĘ

Ip. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do) efektów uczenia się dla kierunku	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	Objaśnia zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	D.W5	O
W02	Docenia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D.W6	O
U01	Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia	D.U4	S
U02	przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	S
U03	przekazuje pacjentowi i j ego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu	D.U8	S
K01	Wykazuje zdolność do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K.1	S

### Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć

Ip. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć						
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning	Inne formy
W01	D.W5		X					
W02	D.W6		X					

U01	D.U4			X			
U02	D.U5			X		X	
U03	D.U8					X	
K01	K.1			X		X	

#### TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH

lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
<b>Seminaria (5h)</b>			
TK01	Spotkanie lekarz – pacjent oraz komunikacja interpersonalna podczas przeprowadzania wywiadu i badania lekarskiego	3 h	D.W5, D.W6
TK02	Najczęstsze błędy komunikacyjne i dobre praktyki rozmowy z pacjentem	2 h	D.W5, D.W6
<b>Ćwiczenia (5h)</b>			
TK04	Lekarz a rodzina chorego – uwarunkowania komunikacyjne	2 h	D.U4, K1
TK05	Charakterystyka grupy chorych wymagających specjalnych technik komunikacyjnych (dziecko, pacjent terminalny, pacjent uzależniony, pacjent agresywny i eskalujący konflikt, pacjent nieśmiały, itp.)	3 h	D.U5, K1
<b>Ćwiczenia: Symulacja z pacjentem standaryzowanym (5h)</b>			
TK01	Przekazywanie informacji niepomyślnych na podstawie protokołu SPIKES	1,5 h	D.U5, D.U8, K1
TK02	Rozmowy o śmierci i umieraniu – sztuka towarzyszenia w żałobie i żałobie antycypacyjnej	1,5 h	D.U8, K1
TK 03	Dialog motywujący w praktyce lekarskiej	2 h	D.U5, K1

#### Zalecana literatura:

##### Literatura podstawowa

- Lickiewicz J. (2023). Agresywny pacjent Metody i techniki postępowania. Warszawa, PZWL
- Makara-Studzińska M. (2017). Komunikacja w opiece medycznej. Warszawa. Medical Education.

##### Literatura uzupełniająca

- Chlabicz, S., Ludmiła Marcinowicz L. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną (2014). Warszawa. PZWL.
- Miller WR, Rollnick S. (2022): Dialog motywujący. Kraków, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.

<b>Nakład pracy studenta</b>	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	15
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	5
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	-
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	10
Przygotowanie do egzaminu	-
Inne .....	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	35
Punkty ECTS	1
<b>Uwagi</b>	

\*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją  
wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne SP

– studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć PM

– prezentacja multimedialna

i inne