



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

| | |
|---|--|
| Nazwa zajęć : Aspekty komunikacyjne relacji lekarz - pacjent | |
| Rodzaj zajęć | Obowiązkowy |
| Wydział PUM | Wydział Medycyny i Stomatologii |
| Kierunek studiów | Lekarski |
| Specjalność | - |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie |
| Forma studiów | stacjonarne/niestacjonarne |
| Rok studiów /semestr studiów | 4 rok/ semestr VII i VIII |
| Liczba przypisanych punktów ECTS | 1 |
| Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin) | Seminaria: 5h Ćwiczenia: 5h Symulacje (Praca z pacjentem standaryzowanym): 5h Σ: 15h |
| Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się * | <input checked="" type="checkbox"/> zaliczenie na ocenę: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> opisowe <input type="checkbox"/> testowe <input type="checkbox"/> praktyczne <input checked="" type="checkbox"/> ustne <input type="checkbox"/> zaliczenie bez oceny <input type="checkbox"/> egzamin końcowy: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> opisowy <input type="checkbox"/> testowy <input type="checkbox"/> praktyczny <input type="checkbox"/> ustny |
| Kierownik jednostki | dr hab. n. o zdr. Monika Mak |
| Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot | dr hab. n. o zdr. Monika Mak monika.mak@pum.edu.pl |
| Nazwa i dane kontaktowe jednostki | Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin tel. 91 3511322 |
| Strona internetowa jednostki | https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zakad_psychologii_zdrowia/ |
| Język prowadzenia zajęć | polski/angielski |

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając na

Informacje szczegółowe

| | | |
|------------------------------|-------------------------|--|
| Cele zajęć | | Doskonalenie podstawowych umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, wspieranie umiejętności budowania relacji lekarza z pacjentem, nabywanie umiejętności wspierania psychologicznego osoby w kryzysie psychologicznym, jakim jest choroba własna lub choroba najbliższych. |
| Wymagania wstępne w zakresie | Wiedzy | - <i>znajomość podstawowej terminologii z psychologii ogólnej</i> |
| | Umiejętności | - <i>umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji</i> |
| | Kompetencji społecznych | - <i>kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym</i> |

| EFEKTY UCZENIA SIĘ | | | |
|------------------------|---|--|---|
| Ip. efektu uczenia się | Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi: | SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku) | Sposób weryfikacji efektów uczenia się* |
| W01 | Objaśnia zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji | D.W5 | O |
| W02 | Docenia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem | D.W6 | O |
| U01 | Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia | D.U4 | S |
| U02 | przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej | D.U5 | S |
| U03 | przekazuje pacjentowi i j ego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu | D.U8 | S |
| K01 | Wykazuje zdolność do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych | K.1 | S |

| Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|------------|-----------|---------------------|-----------|------------|
| Ip. efektu uczenia się | Efekty uczenia się | Forma zajęć | | | | | |
| | | Wykład | Seminarium | Ćwiczenia | Ćwiczenia kliniczne | Symulacje | E-learning |
| W01 | D.W5 | | X | | | | |
| W02 | D.W6 | | X | | | | |
| U01 | D.U4 | | | X | | | |

| | | | | | | | |
|-----|------|--|--|---|--|---|--|
| U02 | D.U5 | | | X | | X | |
| U03 | D.U8 | | | | | X | |
| K01 | K.1 | | | X | | X | |

| TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH | | | |
|--|---|----------------------|--|
| Ip. treści programowej | Treści programowe | Liczba godzin | Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ |
| Seminaria (5h) | | | |
| TK01 | Spotkanie lekarz – pacjent oraz komunikacja interpersonalna podczas przeprowadzania wywiadu i badania lekarskiego | 3 h | D.W5, D.W6 |
| TK02 | Najczęstsze błędy komunikacyjne i dobre praktyki rozmowy z pacjentem | 2 h | D.W5, D.W6 |
| Ćwiczenia (5h) | | | |
| TK04 | Lekarz a rodzina chorego – uwarunkowania komunikacyjne | 2 h | D.U4, K1 |
| TK05 | Charakterystyka grupy chorych wymagających specjalnych technik komunikacyjnych (dziecko, pacjent terminalny, pacjent uzależniony, pacjent agresywny i eskalujący konflikt, pacjent nieśmiały, itp.) | 3 h | D.U5, K1 |
| Ćwiczenia: Symulacja z pacjentem standaryzowanym (5h) | | | |
| TK01 | Przekazywanie informacji niepomyślnych na podstawie protokołu SPIKES | 1,5 h | D.U5, D.U8, K1 |
| TK02 | Rozmowy o śmierci i umieraniu – sztuka towarzyszenia w żałobie i żałobie antycypacyjnej | 1,5 h | D.U8, K1 |
| TK 03 | Dialog motywujący w praktyce lekarskiej | 2 h | D.U5, K1 |

| Zalecana literatura: |
|---|
| Literatura podstawowa |
| 1. Makara-Studzińska M. (2017). Komunikacja w opiece medycznej. Warszawa. Medical Education. |
| 2. Lickiewicz J. (2023). Agresywny pacjent Metody i techniki postępowania. Warszawa, PZWL |
| Literatura uzupełniająca |
| 1. Chlabicz, S., Ludmiła Marcinowicz L. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną (2014). Warszawa. PZWL. |
| 2. Miller WR, Rollnick S. (2022): Dialog motywujący. Kraków, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. |

| Nakład pracy studenta | |
|---|-------------------------------|
| Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.) | Obciążenie studenta [h] |
| | W ocenie (opinii) nauczyciela |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem | 15 |
| Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium | 5 |
| Czytanie wskazanej literatury | 5 |

| | |
|---|----|
| Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp. | - |
| Przygotowanie do kolokwium/kartkówki | 10 |
| Przygotowanie do egzaminu | - |
| Inne | |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 35 |
| Punkty ECTS | 1 |
| Uwagi | |
| | |

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne