



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa zajęć: Elementy komunikacji interpersonalnej	
Rodzaj zajęć	Obieralny
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/
Rok studiów /semestr studiów	II rok/ III i IV semestr (zimowy i letni)
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria: 20h (10/10)
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	<input type="checkbox"/> zaliczenie na ocenę: <input checked="" type="checkbox"/> opisowe <input type="checkbox"/> testowe <input type="checkbox"/> praktyczne <input type="checkbox"/> ustne <input type="checkbox"/> zaliczenie bez oceny <input type="checkbox"/> egzamin końcowy: <input type="checkbox"/> opisowy <input type="checkbox"/> testowy <input type="checkbox"/> praktyczny <input type="checkbox"/> ustny
Kierownik jednostki	Dr hab. n. o zdr. Monika Mak
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	Dr hab. n. o zdr. Monika Mak monika.mak@pum.edu.pl
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Psychologii Zdrowia Katedra Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin tel. 91 3511322
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zakad_psychologii_zdrowia/
Język prowadzenia zajęć	polski

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając na

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Celem zajęć jest zapoznanie studenta ze znaczeniem komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz technikami komunikacji.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	- <i>podstawowa wiedza ogólna z biologii i języka polskiego</i>
	Umiejętności	- <i>umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji</i>
	Kompetencji społecznych	- <i>kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym</i>

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku)	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D.W6	R, PM
W02	rozumie psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej	D.W7	R, PM
W03	zna podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie	D.W9	R, PM
W04	zna problematykę adaptacji do choroby jako sytuacji trudnej, etapów przystosowania do zagrażających wydarzeń i potrzeb pacjentów, umierania i procesu żałoby rodziny	D.11	R, PM
W05	zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu	D.W15	R, PM
U01	uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych	D.U1	R, PM
U02	buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia	D.U4	R, PM
U03	przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	R, PM

U04	przekazuje pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu	D.U8	R, PM
U05	stosuje w podstawowym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające	D.U11	R, PM
U06	komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	D.U12	R, PM
K01	kieruje się dobrem pacjenta	K.2	R, PM
K02	współpracuje z członkami zespołu; potrafi współpracować w grupie, przyjmując w niej różne role	K.9	R, PM
K03	potrafi rozwiązywać najczęstsze problemy związane z wykonywaniem zawodu	K.11	R, PM
K04	jest świadomy własnych ograniczeń i wie, kiedy zwrócić się do ekspertów	K.5	R, PM
K05	okazuje szacunek wobec pacjentów /klientów/ grup społecznych w trosce o ich dobro	K.1	R, PM

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć

Ip. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć						
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning	Inne formy
W01	D.W6		X					
W02	D.W7		X					
W03	D.W9		X					
W04	D.W11		X					
W05	D.W15		X					
U01	D.U1		X					
U02	D.U4		X					
U03	D.U5		X					
U04	D.U8		X					
U05	D.U11		X					
U06	D.U12		X					
K01	K.2		X					
K02	K.9		X					
K03	K.11		X					
K04	K.5		X					
K05	K.1		X					

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
Ip. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Semestr zimowy			
Seminaria (10)			
TKS1.01	Komunikacja interpersonalna - podstawowe pojęcia	2	D.W6, K2, K9
TKS1.02	Znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej	2	D.W6
TKS1.03	Czy lekarz zawsze powinien mówić prawdę?	2	D.W7, D.W15, D.U8, D.U11
TKS1.04	Sztuka przekazywania niekorzystnych informacji	2	D.W7, D.W9, D.W11, D.W15
TKS1.05	Manipulacje i szantaż emocjonalny – jak się bronić?	2	K.9
Semestr letni			
Seminaria (10)			
TKS2.01	Asertywność	2	D.U1
TKS2.02	Rozwiązywanie konfliktów	2	D.U1, D.U05, K.1
TKS2.03	Schematy komunikowania się	2	D.W6
TKS2.04	Uważność w procesie komunikowania się	2	D.W7, D.W9, D.W15, D.U8
TKS2.05	Jak rozwijać swoje umiejętności społeczne	2	D.U4, D.U5, D.U11, D.U12, K.5, K.11

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Ford M: Jak rozmawiać z pacjentem, GWP, Gdańsk 2001
Literatura uzupełniająca
1. Berne E.: W co grają ludzie, psychologia stosunków międzyludzkich, PWN, Warszawa 2008
2. Wilczek-Rużyczka E.: Komunikowanie się z chorym psychicznie, Czelej, Lublin 2007
3. McKay M.: Sztuka skutecznego porozumiewania się. GWP. Gdańsk 2001
4. Alberti R.: Asertywność. GWP. Gdańsk 2004

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	20
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	2
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	3
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	-
Przygotowanie do egzaminu	-

Inne	-
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	30
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZC – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne