



## Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

### SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa zajęć: <b>TECHNIKI KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ ORAZ MECHANIZMY WPLYWU SPOŁECZNEGO</b>	
Rodzaj zajęć	Obieralny
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	Rok III, semestr V
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria (15)
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	<input checked="" type="checkbox"/> zaliczenie na ocenę: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> opisowe</li> <li><input type="checkbox"/> testowe</li> <li><input type="checkbox"/> praktyczne</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ustne</li> </ul> <input type="checkbox"/> zaliczenie bez oceny <input type="checkbox"/> egzamin końcowy: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> opisowy</li> <li><input type="checkbox"/> testowy</li> <li><input type="checkbox"/> praktyczny</li> <li><input type="checkbox"/> ustny</li> </ul>
Kierownik jednostki	dr hab. n. med. Aleksandra Kładna
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. n. med. Aleksandra Kładna
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Historii Medycyny i Etyki Lekarskiej PUM, zhmel@pum.edu.pl, tel. 091 48 008 21
Strona internetowa jednostki	<a href="https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wfbmi/ml/zakad_historii_medycyny_i_etyki_lekarskiej/">https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wfbmi/ml/zakad_historii_medycyny_i_etyki_lekarskiej/</a>
Język prowadzenia zajęć	polski

\* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając  na

### Informacje szczegółowe

Cele zajęć		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewnienie studentom jak najlepszych warunków do tego, by nabrali chęci i umiejętności dbania o jakość swego życia za szczególnym uwzględnieniem aktywności zawodowej, poprzez aktywne poszukiwanie możliwości rozwoju kompetencji społecznych,</li> <li>2. Adekwatne opisywanie procesów przyjmowania i zmiany postawy przez studenta</li> <li>3. Umiejętność rozpoznania stresu i techniki radzenia sobie ze stresem</li> <li>4. Poznanie technik i mechanizmów wpływu społecznego</li> <li>5. Poznanie barier komunikacyjnych</li> <li>6. Poznanie czym jest: aktywne słuchanie – precyzowanie, klaryfikacja, podsumowanie</li> </ol>
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	Brak
	Umiejętności	Brak
	Kompetencji społecznych	Szacunek, odpowiedzialność za podjęte zadania, umiejętność pracy w grupie

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku)	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych	D.W1	O, PS, KU
W02	społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej	D.W2	O, PS, KU
W03	postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia	D.W4	O, PS, KU
W04	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	D.W5	O, PS, KU
W05	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem	D.W6	O, PS, KU

W06	psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej	D.W7	O, PS, KU
W07	funkcjonowanie podmiotów systemu ochrony zdrowia i społeczną rolę lekarza	D.W8	O, PS, KU
W08	podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie	D.W9	O, PS, KU
W09	rolę rodziny w procesie leczenia	D.W10	O, PS, KU
U01	dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować	D.U2	O, PS, KU
U02	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	O, PS, KU
U03	informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań	D.U6	O, PS, KU
U04	angażować pacjenta w proces terapeutyczny	D.U7	O, PS, KU
U05	komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia	D.U12	O, PS, KU
U06	przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych	D.U13	O, PS, KU
U07	rozpoznawać etyczny wymiar decyzji medycznych i odróżniać aspekty faktualne od normatywnych	D.U14	O, PS, KU
U08	wykazywać odpowiedzialność za podnoszenie swoich kwalifikacji i przekazywanie wiedzy innym	D.U16	O, PS, KU
U09	krytycznie analizować piśmiennictwo medyczne, w tym w języku angielskim, i wyciągać wnioski	D.U17	O, PS, KU

**Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć**

Ip. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć						
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning	Inne formy
W01	D.W1		X					
W02	D.W2		X					
W03	D.W4		X					
W04	D.W5		X					
W05	D.W6		X					
W06	D.W7		X					
W07	D.W8		X					
W08	D.W9		X					
W09	D.W10		X					
U01	D.U2		X					
U02	D.U5		X					
U03	D.U6		X					
U04	D.U7		X					

U05	D.U12		X				
U06	D.U13		X				
U07	D.U14		X				
U08	D.U16		X				
U09	D.U17		X				

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
<b>Semestr zimowy</b>			
<b>Seminaria</b>			
TK01	Techniki komunikacji interpersonalne i zasady porozumiewania się międzyludzkiego.	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK02	Percepcja społeczna, procesy atrybucji, atrakcyjność fizyczna i interpersonalna	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK03	Mechanizmy wpływu społecznego/ Aktywne słuchanie – precyzowanie, klaryfikacja, podsumowanie /Aktywne słuchanie – zachęta, dowartościowanie, odzwierciedlenie uczuć Aktywne słuchanie – pytania zamknięte vs otwarte	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK04	Stres i radzenie sobie ze stresem. Lęk jako źródło zachowań. Nieświadome źródła emocji. Wpływ emocji na zachowanie	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK05	Style komunikacji / style osobowości Autodiagnoza umiejętności komunikacyjnych	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Wojciszke, B., Doliński, D. (2021). Psychologia społeczna. w: J. Strelau, D. Doliński (red.), Psychologia. Podręcznik akademicki (t. 2, rozdz. 13.). Gdańsk: GWP.
2. Babbie, E. (2021) Badania społeczne w praktyce. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
3. Doliński, D. (2019). Techniki wpływu społecznego. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe „Scholar”.
Literatura uzupełniająca
1. Aronson, E. Aronson J. (2020). Człowiek – istota społeczna. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
2. Wojciszke, B. (2021). Psychologia społeczna. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe „Scholar”.
3. Cialdini, R. B. (2019). Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.

<b>Nakład pracy studenta</b>	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	15
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	5
Przygotowanie do egzaminu	
Inne .....	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	25
Punkty ECTS	1
<b>Uwagi</b>	

\*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZC – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne