



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

| | |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa ZAJĘĆ: Komunikacja interpersonalna | |
| Rodzaj ZAJĘĆ | Obieralny |
| Wydział PUM | Wydział Medycyny i Stomatologii |
| Kierunek studiów | Lekarsko-dentystyczny |
| Specjalność | - |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie |
| Forma studiów | stacjonarne/niestacjonarne |
| Rok studiów /semestr studiów | Rok 3 , semestr VI |
| Liczba przypisanych punktów ECTS | 1 |
| Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin) | Seminaria (25 h) |
| Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się * | <input checked="" type="checkbox"/> zaliczenie na ocenę: <input checked="" type="checkbox"/> opisowe <input type="checkbox"/> testowe <input type="checkbox"/> praktyczne <input type="checkbox"/> ustne <input type="checkbox"/> zaliczenie bez oceny <input type="checkbox"/> egzamin końcowy: <input type="checkbox"/> opisowy <input type="checkbox"/> testowy <input type="checkbox"/> praktyczny <input checked="" type="checkbox"/> ustny |
| Kierownik jednostki | <i>Dr hab. n .o zdr. Monika Mak</i> |
| Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot | <i>Dr hab. n .o zdr. Monika Mak monika.mak@pum.edu.pl</i> |
| Nazwa i dane kontaktowe jednostki | <i>Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii PUM</i> |
| Strona internetowa jednostki | https://www.pum.edu.pl/wydzialy/wydzial-nauk-o-zdrowiu/samodzielna-pracownia-psychologii-klinicznej |
| Język prowadzenia zajęć | polski/angielski |

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając na

Informacje szczegółowe

| | | |
|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cele zajęć | | Celem przedmiotu jest przybliżenie studentom problematyki komunikacji interpersonalnej, błędów w komunikacji, nauczenie pokonywania barier w komunikacji, by uczynić ją bardziej efektywną, nauka sposobów rozwiązywania konfliktów, poznanie faktów i mitów na temat asertywności, przybliżenie problematyki różnych zachowań agresywnych w służbie zdrowia oraz zastosowanie przyswojonej wiedzy w polepszeniu komunikacji z pacjentem, rodziną pacjenta i współpracownikami. |
| Wymagania wstępne w zakresie | Wiedzy | Wiedza z przedmiotu psychologia kliniczna |
| | Umiejętności | Umiejętność pracy w grupie, umiejętność krytycznego myślenia |
| | Kompetencji społecznych | Kultura osobista, punktualność |

| EFEKTY UCZENIA SIĘ | | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| lp. efektu uczenia się | Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi: | SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku) | Sposób weryfikacji efektów uczenia się* |
| W01 | rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem | K_D.W04 | O |
| W02 | zna zasady funkcjonowania zespołu terapeutycznego (psychoterapeutycznego) | K_D.W13 | O |
| U01 | uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych, | K_D.U01 | O |
| K01 | potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz dbać o bezpieczeństwo pracy własnej i innych | K_K03 | O |
| K02 | okazuje szacunek wobec pacjenta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro i bezpieczeństwo | K_K05 | O |

| Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------|-----------|---------------------|-----------|------------|
| Ip. efektu uczenia się | Efekty uczenia się | Forma zajęć | | | | | |
| | | Wykład | Seminarium | Ćwiczenia | Ćwiczenia kliniczne | Symulacje | E-learning |
| 1. | K_D.W04 | | X | | | | |
| 2. | K_D.W13 | | X | | | | |
| 3. | K_D.U01 | | X | | | | |
| 4. | K_K03 | | X | | | | |
| 5. | K_K05 | | X | | | | |

| TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH | | | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|
| Ip. treści programowej | Treści programowe | Liczba godzin | Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ |
| Semestr letni | | | |
| Seminaria | | | |
| TK01 | O komunikacji w polskiej rzeczywistości | 2 | W01 K02 |
| TK02 | Komunikacja werbalna i niewerbalna | 3 | W01 |
| TK03 | Bariery w komunikacji | 3 | W01 |
| TK04 | Psychologia grupy i komunikacja w zespole | 5 | W02 K01 K02 |
| TK05 | Pacjent „trudny” – jak sobie radzić w kontakcie z różnymi pacjentami. | 6 | W01 U01 K01 K02 |
| TK06 | Psychomanipulacja | 3 | W01 W02 K02 |
| TK07 | Elementy psychologii zarządzania | 3 | W0 2K01 K02 |

| Zalecana literatura: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literatura podstawowa |
| 1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym: jak lekarz dentysta może kształtować świadomość pacjenta. Od Wykonawcy do Doradcy. Mariusz Oboda. Beston.2008 |
| 2. 33 czytanki o komunikacji, czyli, jak być dobrym lekarzem i nie zwariować. Tomasz Sobierajski, MP,2015. |
| 3. Komunikacja w opiece medycznej. Marta Makara-Studzińska. Medical Education, 2018. |
| Literatura uzupełniająca |
| 4. Psychologia kłamstwa Tomasz Witkowski UNUS, 2006 |
| 5. Psychologia konfliktów - praktyka radzenia sobie ze sporami Stanisław Chełpa, Tomasz Witkowski Moderator, 2012 |
| 6. Psychomanipulacje - jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić Tomasz Witkowski UNUS, 2004 |

| Nakład pracy studenta | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.) | Obciążenie studenta [h] |
| | W ocenie (opinii) nauczyciela |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem | 25 |
| Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium | |
| Czytanie wskazanej literatury | 10 |
| Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp. | |
| Przygotowanie do kolokwium/kartkówki | |
| Przygotowanie do egzaminu | |
| Inne | |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 35 |
| Punkty ECTS | 1 |
| Uwagi | |
| | |

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne