



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS MODUŁU (PRZEDMIOTU)

Informacje ogólne

Nazwa modułu: Komunikacja interpersonalna	
Rodzaj modułu/przedmiotu	Obieralny
Wydział PUM	Lekarsko-Stomatologiczny (WLS)
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Specjalność	<i>nie dotyczy</i>
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
Rok, semestr studiów np. rok 1, semestr (I i II)	Rok 3 , semestr VI
Liczba przypisanych punktów ECTS (z rozbiciem na semestry)	1
Formy prowadzenia zajęć	seminaria- 25h
Forma zaliczenia	zaliczenie na ocenę: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> opisowe <input type="checkbox"/> testowe <input type="checkbox"/> praktyczne <input type="checkbox"/> ustne X zaliczenie bez oceny - egzamin końcowy: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> opisowy <input type="checkbox"/> testowy <input type="checkbox"/> praktyczny <input type="checkbox"/> ustny
Kierownik jednostki	dr n. med. Monika Mak Mak/monika.mak@pum.edu.pl
Osoby prowadzące zajęcia z zaznaczeniem adiunkta dydaktycznego lub osoby odpowiedzialnej za przedmiot	dr n. med. Monika Mak monika.mak@pum.edu.pl dr n. med. Anna Konopka akonopka@pum.edu.pl dr n. zdr. Aleksandra Kroll aleksandra.kroll@pum.edu.pl mgr Dagmara Lembas dagmara.lembas@pum.edu.pl mgr Joanna Preś jopres@pum.edu.pl
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/wydzialy/wydzial-nauk-o-zdrowiu/katedra-i-klinika-psychiatrii
Język prowadzenia zajęć	polski

*zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na X

Informacje szczegółowe

Cele modułu/przedmiotu		Celem przedmiotu jest przybliżenie studentom problematyki komunikacji interpersonalnej, błędów w komunikacji, nauczanie pokonywania barier w komunikacji, by uczynić ją bardziej efektywną, nauka sposobów rozwiązywania konfliktów, poznanie faktów i mitów na temat asertywności, przybliżenie problematyki różnych zachowań agresywnych w służbie zdrowia oraz zastosowanie przyswojonej wiedzy w polepszeniu komunikacji z pacjentem, rodziną pacjenta i współpracownikami.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	Wiedza z przedmiotu psychologia kliniczna
	Umiejętności	Umiejętność pracy w grupie, umiejętność krytycznego myślenia
	Kompetencji społecznych	Kultura osobista

Opis efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu)			
lp. efektu kształcenia	Student, który zaliczył moduł (przedmiot) wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do) ZEK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
W01	rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	K_D.W04	O
W02	zna zasady funkcjonowania zespołu terapeutycznego (psychoterapeutycznego)	K_D.W13	O
U01	uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych,	K_D.U01	O
K01	potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz dbać o bezpieczeństwo pracy własnej i innych	K_K03	O
K02	okazuje szacunek wobec pacjenta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro i bezpieczeństwo	K_K05	O

Tabela efektów kształcenia dla modułu (przedmiotu) w odniesieniu do form zajęć									
lp. efektu kształcenia	SYMBOL (odniesienie do ZEK	Forma zajęć dydaktycznych							
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	inne..
1.	K_D.W04		X						
2.	K_D.W13		X						
3.	K_D.U01		X						
4.	K_K03		X						
5.	K_K05		X						
lp. treści kształcenia	Opis treści kształcenia	ilość godzin		Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu					
TK01	O komunikacji w polskiej rzeczywistości	2		W01 K02					
TK02	Komunikacja werbalna i niewerbalna	3		W01					
TK03	Bariery w komunikacji	3		W01					
TK04	Psychologia grupy i komunikacja w zespole	5		W02 K01 K02					
TK05	Pacjent „trudny” – jak sobie radzić w kontakcie z różnymi pacjentami.	6		W01 U01 K01 K02					
TK06	Psychomanipulacja	3		W01 W02 K02					
TK07	Elementy psychologii zarządzania	3		W0 2K01 K02					
Zalecana literatura:									
Literatura obowiązkowa									
1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym: jak lekarz dentysta może kształtować świadomość pacjenta. Od Wykonawcy do Doradcy. Mariusz Oboda. Beston.2008									
2. 33 czytanki o komunikacji, czyli, jak być dobrym lekarzem i nie zwariować. Tomasz Sobierajski, MP,2015.									
3. Komunikacja w opiece medycznej. Marta Makara-Studzińska. Medical Education, 2018.									
Literatura dodatkowa									
3. Psychologia kłamstwa Tomasz Witkowski UNUS, 2006									
4. Psychologia konfliktów - praktyka radzenia sobie ze sporami Stanisław Chęłpa, Tomasz Witkowski Moderator, 2012									
5.Psychomanipulacje - jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić Tomasz Witkowski UNUS, 2004									

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)			
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]		
	W ocenie (opinii) nauczyciela	W ocenie (opinii) studenta	Średnia
Godziny kontaktowe z nauczycielem	25		
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium			
Czytanie wskazanej literatury	10		
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.			
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki			
Przygotowanie do egzaminu			
Inne			
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	35		
Punkty ECTS za moduł/przedmiot	1		
Uwagi			

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów kształcenia:

EP – egzamin pisemny

EU - egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O - ocena aktywności i postawy studenta

SL - sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS - ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne