

Zawiadomienie o Naruszeniu Poufności Danych Osobowych

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

Zwracamy się do Państwa w związku z incydem bezpieczeństwa, który został wykryty dzięki skuteczności naszych procedur oraz czujności pracowników. Niezwłocznie po jego identyfikacji podatność w systemie Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) została zminimalizowana.

Zdarzenie to potwierdziło, że wdrożony w PUM system nadzoru i reagowania na incydenty działa efektywnie, umożliwiając szybkie wykrywanie potencjalnych zagrożeń, zanim mogłyby one spowodować negatywne skutki.

Dnia 17 października 2025 r., podczas wewnętrznego szkolenia z obsługi systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD), pracownik PUM zgłosił lukę systemową. W wyniku wewnętrznej analizy potwierdzono, że naruszenie poufności danych wynikało z błędu technicznego w module oprogramowania dostarczanego i utrzymywanego przez operatora zewnętrznego.

Naruszenie ma charakter wewnętrzny i techniczny:

- W wyniku błędu występującego w module adresatów systemu EZD, niektórzy użytkownicy EZD mogli uzyskać wgląd w adresy zamieszkania/korespondencyjne w bazie teleadresowej systemu EZD. Dotyczy to adresów obecnych i byłych pracowników PUM oraz osób trzecich (np. kandydatów na studia), mimo że użytkownicy ci nie posiadali uprawnień systemowych do wglądu w tak szeroką pulę danych.

Podkreślamy: Dostęp do systemu EZD mają wyłącznie pracownicy PUM o ściśle określonych uprawnieniach. Osoby spoza Uczelni nie miały możliwości uzyskania dostępu do tych danych.

Dział IT zareagował natychmiast, co pozwoliło na szybkie zminimalizowanie skutków naruszenia:

- Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia Dział IT PUM podjął działania skutkujące zablokowaniem nieautoryzowanego dostępu do danych adresowych. Ponadto podjęte zostały działania mające na celu ograniczenie możliwości wystąpienia podobnego problemu w przyszłości.
- Zdarzenie zostało zgłoszone jako naruszenie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podjęliśmy współpracę z NASK (Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa), podmiotem odpowiedzialnym za system EZD, w celu finalnego wyeliminowania usterki systemowej i zapobieżenia jej powtórzeniu w przyszłości.

Zagrożenia i Rekomendacje

Ponieważ mogło dojść do naruszenia prywatności Państwa danych osobowych, prosimy o zachowanie wzmożonej ostrożności. Ryzyka związane z ujawnieniem adresu zamieszkania to:

- Ryzyko oszustw: Ujawnienie adresu mogło ułatwić próby wyłudzenia dodatkowych danych.
- Naruszenie prywatności: Ujawnienie adresu zamieszkania mogło naruszyć Państwa poczucie prywatności.
- Nieuprawnione wykorzystanie: Adres może zostać użyty w celach marketingowych bez Państwa zgody.

W celu ochrony swoich danych osobowych zalecamy:

- Zachowanie ostrożności wobec nieoczekiwanej korespondencji, zwłaszcza od nieznanych nadawców.
- W przypadku podejrzenia naruszenia Państwa dóbr osobistych z powodu ujawnienia adresu, prosimy rozważyć skorzystanie z przysługujących środków ochrony prawnej (np. z Kodeksu cywilnego).

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie wynikły z tej sytuacji. Zapewniamy, że ochrona danych osobowych jest dla Nas priorytetem, a nasze działania koncentrują się na ciągłym wzmacnianiu bezpieczeństwa. W przypadku pytań lub jeśli dowie się Pan/Pani o próbie nieuprawnionego wykorzystania danych, prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Z poważaniem

Anna Jezierska

Inspektor Ochrony Danych

Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

iod@pum.edu.pl

91 48 00 790