

Przy zgłaszaniu awarii prosimy zawrzeć następujące informacje:

- lokalizacja (np. Wydział Nauk o Zdrowiu, Żołnierska 48, p. 102),
- adres IP komputera,
- adres MAC karty sieciowej,
- numer telefonu,
- adres email,
- opis problemu.

Należy się także podpisać swoim imieniem i nazwiskiem. Anonimowe zgłoszenia nie będą realizowane.

Zgłoszenia dotyczące awarii sieci w Domach Studenckich należy dokonywać na recepcjach DSów.

Awarie należy zgłaszać na adres: it@pum.edu.pl