



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa ZAJĘĆ: Aspekty komunikacyjne relacji lekarz - pacjent	
Rodzaj ZAJĘĆ	Obowiązkowy
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	4 rok/ semestr VII i VIII
Liczba przypisanyc h punktów ECTS	1
Formy prowadzeni a zajęć (liczba godzin)	Seminaria: 5h Ćwiczenia: 5h Symulacje (Praca z pacjentem standaryzowanym): 5h
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	☒ zaliczenie na ocenę: ☐ opisowe ☐ testowe ☐ praktyczne ☒ ustne ☐ zaliczenie bez oceny ☐ egzamin końcowy: ☐ opisowy ☐ testowy ☐ praktyczny ☐ ustny
Kierownik jednostki	dr hab. n. o zdr. Monika Mak
Adiunkt dydaktyczn	Mgr Mirosława Pankiewicz mirosława.pankiewicz@pum.edu.pl

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na ☒

y lub osoba odpowiedzi alna za przedmiot	
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin psychkl@pum.edu.pl tel.: 91 35 11 379
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zaklad_psychologii_zdrowia/
Język prowadzeni a zajęć	polski/angielski

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Doskonalenie podstawowych umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, wspieranie umiejętności budowania relacji lekarza z pacjentem, nabywanie umiejętności wspierania psychologicznego osoby w kryzysie psychologicznym, jakim jest choroba własna lub choroba najbliższych.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	- <i>znajomość podstawowej terminologii z psychologii ogólnej</i>
	Umiejętności	- <i>umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji</i>
	Kompetencji społecznych	- <i>kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym</i>

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do) efektów uczenia się dla kierunku	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	Objaśnia zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	D.W5	O
W02	Docenia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D.W6	O
W03	zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu	K_D.W12	K
U01	Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia	D.U4	S
U02	przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	S
U03	informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań	K_D.U6	S

	diagnostycznych lub terapeutycznych i uzyskuje jego świadomą zgodę		
U04	przekazuje pacjentowi i j ego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu	D.U8	S
U05	stosuje w podstawowym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające	K_D.U10	S
U06	komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	K_D.U11	S
K01	Wykazuje zdolność do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K.1	S

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć							
lp. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć					
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning Inne formy
W01	D.W5		X				
W02	D.W6		X				
U01	D.U4			X		X	
U02	D.U5			X		X	
U03	K_D.U6			X		X	
U04	D.U8			X		X	
U05	K_D.U10			X		X	
U06	K_D.U11			X		X	
K01	K.1			X		X	

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Seminaria (5h)			
TK01	Spotkanie lekarz – pacjent oraz komunikacja interpersonalna podczas przeprowadzania wywiadu i badania lekarskiego	3 h	W01W02W03
TK02	Najczęstsze błędy komunikacyjne i dobre praktyki rozmowy z pacjentem	2 h	W01W02
Ćwiczenia (5h)			
TK04	Lekarz a rodzina chorego – uwarunkowania komunikacyjne	2 h	U01U02U03U04U05 U06K01

TK05	Charakterystyka grupy chorych wymagających specjalnych technik komunikacyjnych (dziecko, pacjent terminalny, pacjent uzależniony, pacjent agresywny i eskalujący konflikt, pacjent nieśmiały, itp.)	3 h	U01U02U03U04U05 U06K01
Ćwiczenia: Symulacja z pacjentem standaryzowanym (5h)			
TK01	Przekazywanie informacji niepomyślnych na podstawie protokołu SPIKES	1,5 h	U01U02U03U04U05 U06K01
TK02	Rozmowy o śmierci i umieraniu – sztuka towarzyszenia w żałobie i żałobie antycypacyjnej	1,5 h	U01U02U03U04U05 U06K01
TK 03	Dialog motywujący w praktyce lekarskiej	2 h	U01U02U03U04U05 U06K01

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Makara-Studzińska M. (2017). Komunikacja w opiece medycznej. Warszawa. Medical Education.
2. Lickiewicz J. (2023). Agresywny pacjent Metody i techniki postępowania. Warszawa, PZWL
3. M. Nowina Konopka, W. Feleszko, Ł. Małecki (2018). Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy.MP
4. A.Doroszewska, M. Chojnacka-Kuraś, A. K. Jankowska (2023). Komunikacja medyczna – wyzwania i źródła inspiracji (EBOOK)
Literatura uzupełniająca
1. Chlabicz, S., Ludmiła Marcinowicz L. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną (2014). Warszawa. PZWL.
2. Miller WR, Rollnick S. (2022): Dialog motywujący. Kraków, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h] W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	15
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	5
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	-
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Inne	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	25
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny
EU – egzamin ustny
ET – egzamin testowy
EPR – egzamin praktyczny
K – kolokwium
R – referat
S – sprawdzenie umiejętności praktycznych
RZC – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników
O – ocena aktywności i postawy studenta
SL – sprawozdanie laboratoryjne
SP – studium przypadku
PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej
W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć
PM – prezentacja multimedialna
i inne