



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ

Informacje ogólne

Nazwa zajęć : Aspekty komunikacji relacji lekarz - pacjent	
Rodzaj zajęć	Obowiązkowy
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	4 rok/ semestr VII i VIII
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria: 5h Ćwiczenia: 5h Symulacje (Praca z pacjentem standaryzowanym): 10h
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	☒ zaliczenie na ocenę: ☐ opisowe ☐ testowe ☐ praktyczne ☒ ustne ☐ zaliczenie bez oceny ☐ egzamin końcowy: ☐ opisowy ☐ testowy ☐ praktyczny ☐ ustny
Kierownik jednostki	dr hab. n. o zdr. Monika Mak
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Mirosława Pankiewicz mirosława.pankiewicz@pum.edu.pl
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin tel. 91 351 13 79
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/studenci/informacje_z_jednostek/wn_oz/katedra_psychiatrii/zaklad_psychologii_zdrowia/

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na ☒

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Doskonalenie podstawowych umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, wspieranie umiejętności budowania relacji lekarza z pacjentem, nabywanie umiejętności wspierania psychologicznego osoby w kryzysie psychologicznym, jakim jest choroba własna lub choroba najbliższych.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	- znajomość podstawowej terminologii z psychologii ogólnej
	Umiejętności	- umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji
	Kompetencji społecznych	- kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
Ip. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku)	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	Objaśnia zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	D.W5	O
W02	Docenia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D.W6	O
U01	Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia	D.U4	S
U02	Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	S
U03	Przekazuje pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu	D.U8	S
K01	Wykazuje zdolność do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K.1	S

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć							
Ip. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć					
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning
W01	D.W5		X				
W02	D.W6		X				
U01	D.U4			X		X	

U02	D.U5			X		X		
U03	D.U8			X		X		
K01	K.1			X		X		

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Seminaria 5h			
TK01	Spotkanie lekarz – pacjent oraz komunikacja interpersonalna podczas przeprowadzania wywiadu i badania lekarskiego	3 h	W01W02
TK02	Najczęstsze błędy komunikacyjne i dobre praktyki rozmowy z pacjentem	2 h	W01W02
Ćwiczenia (5h)			
TK01	Podstawy komunikacji terapeutycznej i budowania atmosfery zaufania. Ich znaczenie i kluczowe elementy. Techniki aktywnego słuchania	3 h	U01U02U03K01
TK02	Praktyczne umiejętności komunikacyjne w kontakcie z różnymi grupami pacjentów oraz rodziną pacjenta	2 h	U01U02U03K01
Ćwiczenia: Symulacja z pacjentem standaryzowanym (10h)			
TK01	Przekazywanie informacji niepomyślnych na podstawie protokołu SPIKES	1,5 h	U01U02U03K01
TK02	Trening kompetencji komunikacyjnych w oparciu o scenariusze pracy z pacjentem w sytuacjach trudnych	5 h	U01U02U03K01
TK03	Rozmowy o śmierci i umieraniu – sztuka towarzyszenia w żałobie i żałobie antycypacyjnej	1,5 h	U01U02U03K01
TK04	Dialog motywujący w praktyce lekarskiej	2 h	U01U02U03K01

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Lickiewicz J. (2023). Agresywny pacjent Metody i techniki postępowania. Warszawa, PZWL
2. Makara-Studzińska M. (2017). Komunikacja w opiece medycznej. Warszawa. Medical Education.
3. M. Nowina Konopka, W. Feleszko, Ł. Małecki (2018). Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy.MP
4. A.Doroszevska, M. Chojnacka-Kuraś, A. K. Jankowska (2023). Komunikacja medyczna – wyzwania i źródła inspiracji (EBOOK)
Literatura uzupełniająca
1. Chlabicz, S., Ludmiła Marcinowicz L. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną (2014). Warszawa. PZWL.
2. Miller WR, Rollnick S. (2022): Dialog motywujący. Kraków, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	20
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	5
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	-
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Inne	-
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	30
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją
wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne SP

– studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć PM

– prezentacja multimedialna

i inne