



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa ZAJĘĆ: Podstawy komunikacji medycznej	
Rodzaj ZAJĘĆ	Obowiązkowy
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	1 rok/semestr 2
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Wykłady: 5h Seminaria: 15h
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	☒ zaliczenie na ocenę: ☐ opisowe ☒ testowe ☐ praktyczne ☐ ustne ☐ zaliczenie bez oceny ☐ egzamin końcowy: ☐ opisowy ☐ testowy ☐ praktyczny ☐ ustny
Kierownik jednostki	dr hab. n. o zdr. Monika Mak
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	Mgr Aleksandra Stec aleksandra.stec@pum.edu.pl
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii ul. Broniewskiego 26, 71-460 Szczecin psychkl@pum.edu.pl tel.: 91 35 11 379
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wnoz/katedra_psychiatrii/zakad_psychologii_zdrowia/
Język prowadzenia zajęć	polski

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na ☒

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Zapoznanie studentów z problematyką komunikacji interpersonalnej. Ćwiczenie niezbędnych umiejętności do prawidłowego kontaktu oraz komunikacji interpersonalnej. Uwrażliwienie na potrzeby i problemy drugiego człowieka oraz poznanie własnych możliwości osobowościowych pomocnych w komunikacji interpersonalnej.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	znajomość podstawowej terminologii z psychologii ogólnej
	Umiejętności	umiejętność aktywnego słuchania oraz prowadzenia dyskusji
	Kompetencji społecznych	kultura osobista, dbałość o poprawną komunikację z innymi studentami oraz prowadzącym

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do) efektów uczenia się dla kierunku	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
U01	potrafi rozwijać i udoskonalać samoświadomość, zdolność do samorefleksji i dbałość o siebie oraz zastanawiać się z innymi osobami nad własnym sposobem komunikowania się i zachowywania;	D.U7	O,S
U02	potrafi opisywać i krytycznie oceniać własne zachowanie oraz sposób komunikowania się, uwzględniając możliwość alternatywnego zachowania;	D.U9	O,S
U03	potrafi stosować adekwatnie do sytuacji pytania otwarte, zamknięte, parafrazę, klaryfikację, podsumowania wewnętrzne i końcowe, sygnalizowanie, aktywne słuchanie (np. wychwytywanie i rozpoznawanie sygnałów wysyłanych przez rozmówcę, techniki werbalne i niewerbalne) i facylitację (zachęcanie rozmówcy do wypowiedzi);	D.U10	O,S
U04	potrafi dostosować sposób komunikacji werbalnej do potrzeb pacjenta, wyrażając się w sposób zrozumiały i unikając żargonu medycznego;	D.U11	O,S
U05	potrafi rozpoznawać i analizować sytuacje trudne i wyzwania związane z komunikowaniem się, w tym płacz, silne emocje, lęk, przerywanie wypowiedzi, kwestie kłopotliwe i drażliwe, milczenie, wycofanie, zachowania agresywne i roszczeniowe, oraz radzić sobie z nimi w sposób konstruktywny;	D.U12	O,S
U06	potrafi nawiązać z pacjentem i osobą towarzyszącą pacjentowi kontakt służący budowaniu właściwej relacji (np. Model 4 nawyków – 4 Habits Model: Zainwestuj w początek (Invest in the beginning), Wykaż empatię (Demonstrate empathy), Rozpoznaj perspektywę pacjenta (Elicit the patient's perspective), Zainwestuj w koniec (Invest in the end));	D.U13	O,S
K01	jest gotów do kierowania się dobrem pacjenta;	K2	O,S
K02	jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;	K5	O,S

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć							
Ip. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć					
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning Inne formy
U01	D.U7	X	X				
U02	D.U9	X	X				
U03	D.U10	X	X				
U04	D.U11	X	X				
U05	D.U12	X	X				
U06	D.U13	X	X				
K01	K2		X				
K02	K5		X				

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
Ip. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Wykład (5h)			
TK01	Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej, prezentacja podstawowych technik komunikacji, bariery i błędy w komunikacji, omówienie roli komunikacji interpersonalnej w praktyce medycznej.	5 h	U01U02U03U04U05 U06
Seminaria (15h)			
TK02	Mity o komunikacji	2 h	U01U02K01K02
TK03	Komunikacja werbalna	2 h	U01U02U03U04U05 U06K01K02
TK04	Komunikacja niewerbalna	2h	U01U02U03U05K01 K02
TK05	Podstawowe założenia komunikacji bez przemocy.	4h	U01U02U03U04U05 U06K01K02
TK06	Konflikt w komunikacji	2h	U01U02U03U04U05 U06K01K02
TK07	Agresja w komunikacji.	2h	U01U02U03U04U05 U06K01K02
TK08	Komunikacja uczelniana a sukces akademicki na studiach medycznych	1h	U01U02K01K02

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
Rosenberg M.B. (2022). W świecie porozumienia bez przemocy. Mind
Stewart, J. (2020). Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
Chelpa, S., Witkowski, T. (2015) Psychologia konfliktów. Wrocław: Wydawnictwo Bez Maski

Cialdini, R.B. (2016). Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańsk: GWP
Berne, E. (2019). W co grają ludzie - psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	20
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	5
Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	-
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Inne	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	30
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne