



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa zajęć: TECHNIKI KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ ORAZ MECHANIZMY WPLYWU SPOŁECZNEGO	
Rodzaj zajęć	Obieralny
Wydział PUM	Wydział Medycyny i Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarski
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	Rok III, semestr 5
Liczba przypisanych punktów ECTS	1
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria (15h)
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	☒ zaliczenie na ocenę: ☐ opisowe ☐ testowe ☐ praktyczne ☒ ustne ☐ zaliczenie bez oceny ☐ egzamin końcowy: ☐ opisowy ☐ testowy ☐ praktyczny ☐ ustny
Kierownik jednostki	dr hab. n. med. Aleksandra Kładna
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. n. med. Aleksandra Kładna
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	Zakład Historii Medycyny i Etyki Lekarskiej PUM, ul. Rybacka 1, 70-204 Szczecin e-mail: zhmel@pum.edu.pl, tel. 091 48 008 21
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/studia_iii_stopnia/informacje_z_jednostek/wfbmiml/zakad_historii_medycyny_i_etyki_lekarskiej/
Język prowadzenia zajęć	polski

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na ☒

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		1. Zapewnienie studentom jak najlepszych warunków do tego, by nabrali chęci i umiejętności dbania o jakość swego życia za szczególnym uwzględnieniem aktywności zawodowej, poprzez aktywne poszukiwanie możliwości rozwoju kompetencji społecznych, 2. Adekwatne opisywanie procesów przyjmowania i zmiany postawy przez studenta 3. Umiejętność rozpoznania stresu i techniki radzenia sobie ze stresem 4. Poznanie technik i mechanizmów wpływu społecznego 5. Poznanie barier komunikacyjnych 6. Poznanie czym jest: aktywne słuchanie – precyzowanie, klaryfikacja, podsumowanie
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	Brak
	Umiejętności	Brak
	Kompetencji społecznych	Szacunek, odpowiedzialność za podjęte zadania, umiejętność pracy w grupie

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do) efektów uczenia się dla kierunku	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych	D.W1	O, PS, KU
W02	społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej	D.W2	O, PS, KU
W03	postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia	D.W4	O, PS, KU
W04	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	D.W5	O, PS, KU
W05	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem	D.W6	O, PS, KU
W06	psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej	D.W7	O, PS, KU
W07	funkcjonowanie podmiotów systemu ochrony zdrowia i społeczną rolę lekarza	D.W8	O, PS, KU

W08	podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie	D.W9	O, PS, KU
W09	rolę rodziny w procesie leczenia	D.W10	O, PS, KU
U01	dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować	D.U2	O, PS, KU
U02	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5	O, PS, KU
U03	informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań	D.U6	O, PS, KU
U04	angażować pacjenta w proces terapeutyczny	D.U7	O, PS, KU
U05	komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia	D.U12	O, PS, KU
U06	przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych	D.U13	O, PS, KU
U07	rozpoznawać etyczny wymiar decyzji medycznych i odróżniać aspekty faktyczne od normatywnych	D.U14	O, PS, KU
U08	wykazywać odpowiedzialność za podnoszenie swoich kwalifikacji i przekazywanie wiedzy innym	D.U16	O, PS, KU
U09	krytycznie analizować piśmiennictwo medyczne, w tym w języku angielskim, i wyciągać wnioski	D.U17	O, PS, KU

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć							
lp. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć					
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning Inne formy
W01	D.W1		X				
W02	D.W2		X				
W03	D.W4		X				
W04	D.W5		X				
W05	D.W6		X				
W06	D.W7		X				
W07	D.W8		X				
W08	D.W9		X				
W09	D.W10		X				
U01	D.U2		X				
U02	D.U5		X				
U03	D.U6		X				
U04	D.U7		X				
U05	D.U12		X				
U06	D.U13		X				
U07	D.U14		X				
U08	D.U16		X				

U09	D.U17		X				
-----	-------	--	---	--	--	--	--

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Semestr zimowy			
Seminaria		15h	
TK01	Techniki komunikacji interpersonalnej i zasady porozumiewania się międzyludzkiego.	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK02	Percepcja społeczna, procesy atrybucji, atrakcyjność fizyczna i interpersonalna	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK03	Mechanizmy wpływu społecznego / Aktywne słuchanie – precyzowanie, klaryfikacja, podsumowanie / Aktywne słuchanie – zachęta, dowartościowanie, odzwierciedlenie uczuć / Aktywne słuchanie – pytania zamknięte vs otwarte	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK04	Stres i radzenie sobie ze stresem. Lęk jako źródło zachowań. Nieświadome źródła emocji. Wpływ emocji na zachowanie	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17
TK05	Style komunikacji / style osobowości Autodiagnoza umiejętności komunikacyjnych	3	D.W1.; D.W2.; D.W4.; D.W5.; D.W6.; D.W7.; D.W8.; D.W9.; D.W10.; D.U2.; D.U5.; D.U6.; D.U7.; D.U12.; D.U13.; D.U14.; D.U16.; D.U17

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Wojciszke B, Doliński D. (2021) Psychologia społeczna. w: J. Strelau, D. Doliński (red.), Psychologia. Podręcznik akademicki (t. 2, rozdz. 13.). Gdańsk: GWP.
2. Babbie E. (2021) Badania społeczne w praktyce. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
3. Doliński D. (2019) Techniki wpływu społecznego. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe „Scholar”.
Literatura uzupełniająca
1. Aronson E. Aronson J. (2020) Człowiek – istota społeczna. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
2. Wojciszke B. (2021) Psychologia społeczna. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe „Scholar”.
3. Cialdini RB. (2019) Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	15
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	

Czytanie wskazanej literatury	5
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	5
Przygotowanie do egzaminu	
Inne	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	25
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne