



Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

SYLABUS ZAJĘĆ Informacje ogólne

Nazwa ZAJĘĆ: Komunikacja interpersonalna	
Rodzaj ZAJĘĆ	Obieralny
Wydział PUM	Wydział Stomatologii
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Specjalność	-
Poziom studiów	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarne/niestacjonarne
Rok studiów /semestr studiów	Rok 3 , semestr VI
Liczba przypisanych punktów ECTS	2
Formy prowadzenia zajęć (liczba godzin)	Seminaria (25 h)
Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się *	☒ zaliczenie na ocenę: ☒ opisowe ☐ testowe ☐ praktyczne ☐ ustne ☐ zaliczenie bez oceny ☐ egzamin końcowy: ☐ opisowy ☐ testowy ☐ praktyczny ☒ ustny
Kierownik jednostki	<i>Dr hab. n .o zdr. Monika Mak</i>
Adiunkt dydaktyczny lub osoba odpowiedzialna za przedmiot	<i>Dr hab. n .o zdr. Monika Mak</i> <i>monika.mak@pum.edu.pl</i>
Nazwa i dane kontaktowe jednostki	<i>Zakład Psychologii Zdrowia w Katedrze Psychiatrii</i> <i>PUM</i>
Strona internetowa jednostki	https://www.pum.edu.pl/wydzialy/wydzial-nauk-o-zdrowiu/samodzielna-pracownia-psychologii-klinicznej
Język prowadzenia zajęć	polski/angielski

* zaznaczyć odpowiednio, zmieniając ☐ na ☒

Informacje szczegółowe

Cele zajęć		Celem przedmiotu jest przybliżenie studentom problematyki komunikacji interpersonalnej, błędów w komunikacji, nauczanie pokonywania barier w komunikacji, by uczynić ją bardziej efektywną, nauka sposobów rozwiązywania konfliktów, poznanie faktów i mitów na temat asertywności, przybliżenie problematyki różnych zachowań agresywnych w służbie zdrowia oraz zastosowanie przyswojonej wiedzy w polepszeniu komunikacji z pacjentem, rodziną pacjenta i współpracownikami.
Wymagania wstępne w zakresie	Wiedzy	Wiedza z przedmiotu psychologia kliniczna
	Umiejętności	Umiejętność pracy w grupie, umiejętność krytycznego myślenia
	Kompetencji społecznych	Kultura osobista, punktualność

EFEKTY UCZENIA SIĘ			
lp. efektu uczenia się	Student, który zaliczył ZAJĘCIA wie/umie/potrafi:	SYMBOL (odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku	Sposób weryfikacji efektów uczenia się*
W01	rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	K_D.W04	O
W02	zna zasady funkcjonowania zespołu terapeutycznego (psychoterapeutycznego)	K_D.W13	O
U01	uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych,	K_D.U01	O
K01	potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz dbać o bezpieczeństwo pracy własnej i innych	K_K03	O
K02	okazuje szacunek wobec pacjenta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro i bezpieczeństwo	K_K05	O

Tabela efektów UCZENIA SIĘ w odniesieniu do formy zajęć							
lp. efektu uczenia się	Efekty uczenia się	Forma zajęć					
		Wykład	Seminarium	Ćwiczenia	Ćwiczenia kliniczne	Symulacje	E-learning Inne formy
1.	K_D.W04		X				
2.	K_D.W13		X				
3.	K_D.U01		X				
4.	K_K03		X				
5.	K_K05		X				

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
lp. treści programowej	Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
Semestr letni			
Seminaria			
TK01	O komunikacji w polskiej rzeczywistości	2	W01 K02
TK02	Komunikacja werbalna i niewerbalna	3	W01
TK03	Bariery w komunikacji	3	W01
TK04	Psychologia grupy i komunikacja w zespole	5	W02 K01 K02
TK05	Pacjent „trudny” – jak sobie radzić w kontakcie z różnymi pacjentami.	6	W01 U01 K01 K02
TK06	Psychomanipulacja	3	W01 W02 K02
TK07	Elementy psychologii zarządzania	3	W0 2K01 K02

Zalecana literatura:
Literatura podstawowa
1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym: jak lekarz dentysta może kształtować świadomość pacjenta. Od Wykonawcy do Doradcy. Mariusz Oboda. Beston.2008
2. 33 czytanki o komunikacji, czyli, jak być dobrym lekarzem i nie zwariować. Tomasz Sobierajski, MP,2015.
3. Komunikacja w opiece medycznej. Marta Makara-Studzińska. Medical Education, 2018.
Literatura uzupełniająca
4. Psychologia kłamstwa Tomasz Witkowski UNUS, 2006
5. Psychologia konfliktów - praktyka radzenia sobie ze sporami Stanisław Chęłpa, Tomasz Witkowski Moderator, 2012
6. Psychomanipulacje - jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić Tomasz Witkowski UNUS, 2004

Nakład pracy studenta	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)	Obciążenie studenta [h]
	W ocenie (opinii) nauczyciela
Godziny kontaktowe z nauczycielem	25
Przygotowanie do ćwiczeń/seminarium	
Czytanie wskazanej literatury	10
Napisanie raportu z laboratorium/ćwiczeń/przygotowanie projektu/referatu itp.	
Przygotowanie do kolokwium/kartkówki	
Przygotowanie do egzaminu	
Inne	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	35
Punkty ECTS	1
Uwagi	

*Przykładowe sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

EP – egzamin pisemny

EU – egzamin ustny

ET – egzamin testowy

EPR – egzamin praktyczny

K – kolokwium

R – referat

S – sprawdzenie umiejętności praktycznych

RZĆ – raport z ćwiczeń z dyskusją wyników

O – ocena aktywności i postawy studenta

SL – sprawozdanie laboratoryjne

SP – studium przypadku

PS – ocena umiejętności pracy samodzielnej

W – kartkówka przed rozpoczęciem zajęć

PM – prezentacja multimedialna

i inne